

災害対応マニュアル（地震編）

震度6強以上の地震に準ずる災害が発生した場合

震度6強の地震発生！

緊急地震速報システムが発報！

支店(社)
・工場が被災！

テレビ・ラジオ等で迅速な情報収集を！

被災直後の対応！

- ・社員の安否確認を行う
- ・就業中であれば火災などの二次災害を防止する

テレビ・パソコン・電話やエリアマップなどを準備！

〇〇支店(社)・工場
災害対策本部の設置

災害対策本部の活動開始

<役割>

1. 被災社員の支援・救援
2. 被害状況を把握
3. 施工中物件の二次災害防止措置
4. 引渡し済のお客様対応開始



災害復旧計画の策定から活動へ

社員の救援
帰宅支援

対象顧客の
マッピング

現場調査計画

サプライヤー
納品計画

備蓄品の配布

要員配置計画

ボランティア
受け入れ

お客様コール
センターの切替

救援物資の手配

現場調査隊
の編成

マスコミ等
へ公表



安否確認システム

サーバー

企業コード「 」
ユーザーID「社員No」
パスワード「任意設定」

- 報告事項
1. 本人安否状況
 2. 出社可否
 3. 家族の状況
 4. 家屋の状況

安否報告

安否状況把握

インターネットが利用できるPCであればどこでも安否状況を確認できる

震度6強の発生で自動的にメールが発信される

地震発生メール

安否状況把握

本社の対応

集合

初動メンバーには地震発生メールが発信される

災害対策初動本部の設置

<役割>

1. 社員の安否把握、事業所・工場施設の被災状況把握
2. 災害対策本部設置の要否
3. 緊急措置事項の決定・指示 等



災害対策本部の設置

<役割>

- 被災支店・近隣支店と連携をとり、社員・お客様への緊急的事項の決定と対応チームの編成を行い、復旧全般活動をすすめていく

近隣の支店(社)・工場の対応

本社と被災支店と連携をとる。

拠点災害対策本部の設置

拠点災害対策本部の活動開始

<役割>

1. 被災支店・工場への救援・支援
2. 復旧組織(社員・協力会等)の編成
3. お客様安否確認、支援対策実施 等

<役割>

1. 被災支店・工場への救援物資供給
2. 乗務班、安否確認班、アボ取得班、現地調査班、報告書作成班、データ入力班、補修工事対応班等を編成し、支援活動を開始

近隣事務所では、被災地での復旧活動の拠点として大きな役割がもたられる

